

### **§1. Warunki gwarancji**

1. *Okres gwarancji rozpoczyna się w chwili dostarczenia produktu do Klienta i/lub uiszczenia przez niego pełnej ustalonej wcześniej wartości produktu.*
2. *Standardowy okres gwarancji produktu wynosi 24 miesiące. Dodatkowy okres może zostać ustalony indywidualnie z Klientem i zależy od rodzaju i specyfikacji produktu.*
3. *Gwarancją jest objęty cały produkt (wszystkie jego elementy zewnętrzne i wewnętrzne).*
4. *Gwarancją są objęte wszelkie wady montażowe, elektroniki, mechaniki i elektryki produktu.*
5. *Utrata w okresie gwarancji więcej niż 20% początkowej zdolności produktu, jest uważana za wadę i podlega reklamacji.*
6. *Działanie produktu inne niż opisane w Specyfikacji Technicznej produktu, jest uznawane za wadę.*
7. *Klient może wydłużyć okres gwarancji o kolejne..... lata po uiszczeniu ustalonej kwoty za przedłużenie okresu gwarancji.*
8. *Electreecity gwarantuje nieodpłatne przyjęcie zużytego produktu po okresie jej eksploatacji.*

### **§ 2. Postępowanie gwarancyjne**

1. *Zgłoszenie awarii produktu powinno nastąpić natychmiast po zauważeniu usterki i mieć charakter oficjalny (forma pisemna – mailowa) z jak najdokładniejszym opisem objawów uszkodzenia.*
2. *W przypadku zasadnej reklamacji, czas usunięcia usterki wynosi 20 dni roboczych liczonych od dnia dostarczenia produktu do serwisu.*
3. *Wszelkie awarie będą usuwane przez Dostawcę produktu (serwis) w sposób gwarantujący przywrócenie sprawności produktu sprzed wystąpienia awarii.*
4. *W przypadku braku technicznych możliwości przywrócenia sprawności produktu do stanu sprzed wystąpienia awarii, produkt zostanie wymieniony na nowy, wolny od wad.*

5. Gwarancja zostaje przedłużona na uszkodzony element o czas naprawy tego elementu. W przypadku konieczności wymiany całego produktu na nowy, Dostawca udziela na produkt pełnego okresu gwarancji.
6. W przypadku zasadnej reklamacji, koszty transportu od i do Klienta, ponosi Dostawca.

### **§ 3. Wyłączenia**

1. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia produktu spowodowane:
  - a. Niewłaściwą eksploatacją, w tym zastosowanie produktu w innym urządzeniu niż dla niego przewidziane.
  - b. Zalanie płynami, zachlapanie (ślady rdzy wewnątrz produktu, rdza na obudowie produktu, zwarcie spowodowane zalaniem)
  - c. Uszkodzenia mechaniczne spowodowane niewłaściwą eksploatacją (odkształcenia obudowy, oberwania, odłamania elementów złącznych itp.)
2. W przypadku zaniedbania ładowania produktu:
  - a. Rzadziej niż raz na 90 dni,
  - b. W przypadku nie naładowania w czasie 48h od chwili pełnego rozładowania.
3. Gwarancja traci ważność w przypadku samodzielnych prób naprawy i/lub wymiany elementów złącznych.
4. Gwarancja traci ważność, gdy do ładowania produktu służyła inna ładowarka niż zalecona przez Producenta.
5. Gwarancja traci ważność w przypadku uszkodzenia plomb zabezpieczających, prób samodzielnego otwierania produktu.
6. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za usterki powstałe podczas transportu.
7. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia produktu w skutek działania sił wyższych: pożar, gradobicie, powódź, burze, brud, szkody wywołane przez zwierzęta, nastawienie na działanie pola elektromagnetycznego itp.
8. Gwarancja traci ważność w przypadku zaniedbań w poprawnej eksploatacji:
  - a. Jeżeli produkt był używany w temperaturze powyżej 55° C,



# Electrecity

- b. Jeżeli produkt był przechowywany dłużej niż 90 dni w temperaturze powyżej 40° C.
9. Utrata w okresie gwarancji mniej niż 20% zdolności produktu nie jest uznawana za wadę.
10. Początkowa pojemność produktu wynosi +/-3% jej wartości i jest to stan naturalny, nie uznawany za wadę.
11. Za wadę nie jest uznawana utrata estetyki produktu (rysy na lakierze) wynikające z eksploatacji, otarcia spodu i krawędzi produktu, oraz inne uszkodzenia natury estetycznej, nie mające wpływu na funkcjonalność i bezpieczeństwo eksploatacji produktu.

**Działania Gwarancyjne ograniczają się do kosztów naprawy wadliwego produktu, lub w szczególnych okolicznościach do jego wymiany. Dostawca nie ponosi kosztów związanych z innymi uszkodzeniami spowodowanymi bezpośrednio lub pośrednio przez wadliwie działający produkt.**

Wszelkie roszczenia nie ujęte w powyższej Gwarancji, podlegają ogólnym warunkom prawnym wynikającym z Kodeksu Cywilnego.

Zweryfikowano 11.2021.

energy storage solutions